

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - PRODUCTOS

Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://lionshishas.com> es propiedad de ANTONIO MARTINEZ LEON con NIF 23033722G y dirección fiscal en DUQUE 33 30202, CARTAGENA (MURCIA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre ANTONIO MARTINEZ LEON y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ANTONIO MARTINEZ LEON se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ANTONIO MARTINEZ LEON se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la venta de productos de vapeo, shishas y accesorios.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de ANTONIO MARTINEZ LEON y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, ANTONIO MARTINEZ LEON informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ANTONIO MARTINEZ LEON, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico clientes@lionshishas.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con ANTONIO MARTINEZ LEON en el teléfono de atención al cliente +34 660 80 37 72 o mediante el correo electrónico clientes@lionshishas.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente ANTONIO MARTINEZ LEON ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, ANTONIO MARTINEZ LEON se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. ANTONIO MARTINEZ LEON dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de ANTONIO MARTINEZ LEON, al servicio de posventa, por correo electrónico a clientes@lionshishas.com o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente +34 660 80 37 72 o mediante el correo electrónico clientes@lionshishas.com.

Cuando se trate de productos perecederos y los reciba en mal estado o caducados póngase en contacto a través de clientes@lionshishas.com. Será esencial seguir las instrucciones de conservación determinadas en el propio envase, además de observar la fecha de caducidad, conservando en cualquier caso el justificante de compra.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

ANTONIO MARTINEZ LEON sólo realiza envíos en Península, Baleares, Canarias y Portugal.

Los gastos de envío dependerán de la zona y el pesaje:

➤ **De 0 a 5 kg:**

- Murcia 3€ más 21% IVA.
- Resto de la península 4'5€ más 21% IVA.
- Portugal 6€ más 21% IVA.
- Baleares 6€ más 21% IVA.
- Andorra 16'53€ más 21% IVA, más DUA 20'5 (IMPUESTO ADUANA).
- Formentera 18'53€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 25'77€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Melilla 25'27€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.

➤ **De 5 a 10 kg:**

- Murcia 3'25€ más 21% IVA.
- Resto de la península 6€ más el 21% IVA.
- Portugal 8€ más 21% IVA.
- Baleares 8€ más 21% IVA.
- Andorra 18'33€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Formentera 21'33€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 28'69€ más 21% IVA más 20'5 DUA.
- Melilla 27'69€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.

➤ **De 10 a 20 kg:**

- Murcia 2'70€ más 21% IVA.
- Resto de la península 11'10€ más el 21% IVA.
- Portugal 11'40€ más 21% IVA.
- Baleares 13'41€ más 21% IVA.
- Andorra 28€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Formentera 26€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 35€ más 21% IVA más 20'5 DUA.
- Melilla 41'5€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.

➤ **De 20 a 30 kg:**

- Murcia 4'01€ más 21% IVA.
- Resto de la península 15'66€ más el 21% IVA.
- Portugal 15'93€ más 21% IVA.
- Baleares 18'69€ más 21% IVA.
- Andorra 37€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Formentera 45€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 58€ más 21% IVA más 20'5 DUA.
- Melilla 54€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.

➤ **De 30 a 40kg:**

- Murcia 5'19€ más 21% IVA.
- Resto de la península 20'58€ más el 21% IVA.
- Portugal 20'75€ más 21% IVA.
- Baleares 24'25€ más 21% IVA.
- Andorra 46€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Formentera 57€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 72 e más 21% IVA más 20'5 DUA.
- Melilla 66'50€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.

➤ **De 40 a 50kg:**

- Murcia 6'70€ más 21% IVA.
- Resto de la península 25'30€ más el 21% IVA.
- Portugal 25'32€ más 21% IVA.
- Baleares 29'55€ más 21% IVA.
- Andorra 55'50€ más 21% IVA, más 20'5 DUA.
- Formentera 66€ más 21% IVA.
- Ceuta y Gibraltar 85€ más 21% IVA más 20'5 DUA.
- Melilla 54€ más 82 % IVA, más 20'5 DUA.

En pedidos superiores a 50kg se aplicará el importe de forma exponencial.

Asimismo, los pedidos superiores a 30€ tendrán los gastos de envío gratuitos sólo en Península y Portugal.

Los envíos para empresas (bares, teterías o similares) tendrán una tarifa distinta en la web, estos deberán registrarse en la página web para poder aplicarles los gastos de envío según las franjas de pesaje.

El reparto de productos se realiza a través de *DHL*.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ANTONIO MARTINEZ LEON.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a ANTONIO MARTINEZ LEON al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de ANTONIO MARTINEZ LEON.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail clientes@lionshishas.com. Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones

bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, ANTONIO MARTINEZ LEON podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

- Bizum

Es un servicio rápido y sencillo donde puede enviar y recibir dinero a través de la app de su entidad bancaria. El dinero llega a nuestra cuenta de manera inmediata y de forma segura.

Más información en Bizum: <https://bizum.es/politica-de-privacidad/>

Ejecución del pedido

ANTONIO MARTINEZ LEON se compromete a entregar el pedido entre 24 y 72 horas, a partir del día siguiente al pedido.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por ANTONIO MARTINEZ LEON puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que ANTONIO MARTINEZ LEON actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, ANTONIO MARTINEZ LEON en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. ANTONIO MARTINEZ LEON podrá dar la doble opción de: aumentar el plazo de entrega, o salvo razones justificadas y demostrables por ANTONIO MARTINEZ LEON dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a +34 660 80 37 72, dirigiéndose al correo electrónico clientes@lionshishas.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal DUQUE 33 30202, CARTAGENA (MURCIA), o bien a través del [formulario de desistimiento](#).


Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a ANTONIO MARTINEZ LEON, a la dirección DUQUE 33 30202, CARTAGENA (MURCIA), sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

Reembolso del pago



El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

ANTONIO MARTINEZ LEON podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a ANTONIO MARTINEZ LEON del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

ANTONIO MARTINEZ LEON se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

ANTONIO MARTINEZ LEON se encargará de recoger el producto defectuoso por la empresa de mensajería *DHL* a la dirección de recogida.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de ANTONIO MARTINEZ LEON está situado en DUQUE 33 30202, CARTAGENA (MURCIA) o a través del correo electrónico clientes@lionshishas.com.

Jurisdicción

Asimismo, ANTONIO MARTINEZ LEON se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. ANTONIO MARTINEZ LEON tiene su domicilio en MURCIA, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20 de noviembre de 2020